

## Für Verantwortliche/TN vor dem Webinar

„Wie kann ich die GoTo-Webinar-App herunterladen?“	Zur Teilnahme von mobilen Endgeräten aus benötigen Sie die GoTo-Webinar-App. Diese ist kostenlos und kann in allen üblichen App-Stores heruntergeladen werden.
„Wie heißt das Programm, mit dem Sie die Webinare durchführen?“	GoTo-Webinar der Firma LogMeln.
„Kann ich auch über das Smartphone/Tablet teilnehmen?“	Ja, das können Sie. Allerdings brauchen Sie hierfür die kostenlose GoTo-Webinar-App. Diese können Sie sich in allen bekannten App-Stores herunterladen. Zum Finden des Webinars in der App benötigen Sie die Webinar-ID. Diese befindet sich auf der Anmeldeseite zum Webinar.
„Wie kann ich mit dem Referierenden in Aktion treten?“	Sie haben die Möglichkeit über die Chatfunktion etwas an den Referenten/die Referentin bzw. den technischen Support zu schreiben. Falls zu viele Anfragen kommen, bitten wir Sie um etwas Geduld.
„Kann ich sehen, wie viele Teilnehmende mit mir im Webinar-Raum sind?“	Nein, nur den Referenten und dem technischen Support wird die Anzahl der Teilnehmenden angezeigt.
„Wo kann ich Dokumente herunterladen?“	Werden Dokumente, wie dieses Troubleshooting zur Verfügung gestellt, finden Sie diese in Ihrem Bedienpanel unter dem Dokumenten-Symbol. Das ist das Blatt mit dem „Eselsohr“.

### Die Experten:



## Für Verantwortliche/TN vor dem Webinar

„Mein Firmen-Laptop/-PC öffnet das GoTo-Webinar-Programm nicht“	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sprechen Sie am besten mit Ihrem Firmen-IT-Support. Es gibt Unternehmen, die GoTo-Webinar, unser Webinar-Programm, gesperrt haben.</li><li>• Trennen Sie Ihre VPN-Verbindung(en).</li></ul>
„Mein Internet-Browser öffnet das Programm nicht, mir wird ein Fehler angezeigt.“	Falls Sie noch einen anderen Internet-Browser installiert haben, probieren Sie es damit. Ansonsten kann es helfen, die VPN-Verbindung zu trennen.
<ul style="list-style-type: none"><li>• „Können andere Teilnehmende meine gestellte Frage sehen?“</li><li>• „Bin ich anonym im Webinar-Raum?“</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nein, niemand außer dem Referierenden und seinem technischen Support kann die von Ihnen gestellten Fragen sehen.</li><li>• Sie sind insofern anonym, als dass nur dem Referierenden und seinem technischen Support Ihr Name angezeigt wird. Es werden niemals Namen vorgelesen/erwähnt. Andere Teilnehmende wissen also nicht, dass Sie teilnehmen.</li></ul>
„Wie nutze ich das Bedienpanel?“	<ul style="list-style-type: none"><li>• Über die Frage-Funktion (Fragezeichen-Symbol) können Sie Kontakt mit dem Referierenden aufnehmen.</li><li>• Unter dem Unterlagen-Symbol finden Sie die Präsentation und evtl. weitere Informationen zum Webinar.</li><li>• Das „Handzeichen“-Symbol hat keine Funktion inne.</li></ul>
„Wie nehme ich an Kurzumfragen teil?“	Wenn eine Kurzumfrage erscheint, können Sie einfach mit einem Mausklick die Möglichkeit auswählen, die Ihnen am meisten zusagt/die auf Sie am meisten zutrifft. Nach Beenden der Umfrage werden die Ergebnisse prozentual auf alle Antwortmöglichkeiten gerechnet angezeigt.

